

2024年9月1日

お客様各位

異物混入についてのお詫びとお知らせ

平素は、和幸グループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社の下記店舗において、商品を製造中に食材「パン粉用の食パン」の中に布状の異物が混入していることを確認したことにより、一部の提供商品にも混入している可能性があることが判明いたしました。

ご利用のお客様には多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

本件につきまして管轄の保健所に報告した上で、当該原因を徹底調査し再発防止と品質管理のより一層の体制強化に努めて参る所存でございます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【当該店舗】

- ・和幸エクセル水戸店
- ・和幸イオンモール水戸内原店

【パン粉用食パンの使用期間】

2024年8月31日（土）朝納品～9月1日（日）14時頃まで使用

【内容】

店舗にて使用しているパン粉用の食パンに布状の異物が混入

発覚時点で、対象店舗全店で当該ロットの使用を中止いたしました。

※なお、現時点でお客様からの本件に関する異物混入のお申し出はございません。

【対象店舗】

岩手県：和幸川徳盛岡売店・和幸イオンモール盛岡南店

宮城県：和幸三越仙台売店・和幸イオンモール石巻店

福島県：和幸うすい百貨店郡山売店

茨城県：和幸エクセル水戸店・和幸イオンモール水戸内原店・和幸アトレ取手売店

和幸イオンモール土浦店・和幸イオンモールつくば店

和幸イオンモール下妻店

群馬県：和幸イオンモール高崎店・和幸イオンモール太田店
千葉県：和幸ペリエ千葉売店・和幸イオンタウンおゆみ野店・和幸松戸西口店
和幸シャポー本八幡店・和幸シャポー本八幡売店・和幸シャポー船橋売店
和幸そよら成田ニュータウン売店・和幸イオンモール津田沼店
和幸高島屋ステーションモール柏店・和幸高島屋柏売店
和幸セブンパークアリオ柏店・和幸アトレ新浦安店
和幸流山おおたかの森店・和幸タカシマヤ流山おおたかの森売店
和幸イクスピアリ舞浜店
埼玉県：和幸イオンモール与野店・和幸イオンモール浦和美園店
和幸アズイースト熊谷店・和幸ビーンズ西川口売店
和幸イオンモール上尾店・和幸丸広百貨店上尾売店
和幸トスカせんげん台店・和幸エキア朝霞売店・和幸モラージュ菖蒲店
和幸入間東町店・和幸丸広百貨店入間売店
東京都：和幸ヨドバシ Akiba 店・和幸聖路加ガーデン築地店・和幸トリトン晴海店
恵亭松屋銀座店・和幸松屋銀座売店・恵亭玉川高島屋 S C 二子玉川店
和幸伊勢丹会館新宿店・かつ工房和幸伊勢丹新宿売店
和幸サブナード新宿店・和幸メトロ後樂園店・和幸グランデュオ蒲田売店
和幸第 2 ターミナル羽田空港店・かつ仙第 3 ターミナル羽田空港店
和幸ビーンズ赤羽店・和幸エキュート赤羽売店・和幸 J R 王子駅前店
和幸 I M A 光が丘店・和幸 I M A 光が丘売店・和幸丸井北千住売店
和幸シャポー小岩店・和幸シャポーロコ平井売店
和幸セレオ八王子店・和幸セレオ八王子売店・和幸八王子堀之内店
和幸多摩境店・和幸東急ツインズ町田店・和幸東急ツインズ町田売店
和幸 nonowa 武蔵小金井売店・和幸京王高幡不動店・和幸セレオ国分寺店
和幸ニトリ狛江ショッピングセンター店・和幸小田急 O X 狛江売店
和幸アクロスプラザ若葉台店・和幸エミオ田無駅売店
和幸アスタ田無店・和幸アスタ田無売店・和幸イオンモール日の出店
神奈川県：和幸川崎アゼリア本店・和幸川崎アゼリア売店
和幸ソリッドスクエア川崎店・かつ工房和幸鷺沼店
和幸シャル鶴見売店・和幸ランドマーク横浜店・和幸トレッサ横浜店
和幸シャルプラット東神奈川売店・和幸ビーンズ保土ヶ谷店
和幸ノースポートモール港北センター北店・和幸あざみ野ガーデンズ店
かつ工房和幸あゆみが丘店・和幸ミロード本厚木店
和幸ステーションスクエア相模大野店・和幸ステーションスクエア相模大野売店
和幸リエール藤沢店・和幸小田急藤沢売店・和幸ウイング久里浜店
和幸イオンモール大和店

【お問い合わせ先】

和幸グループ お客様相談室

フリーダイヤルもしくはホームページ問合せフォームよりお願いいたします。

- フリーダイヤル 0120-440515 (受付時間 10時～16時 (土日祝日を除く))

※上記営業時間外は留守番電話にて対応させていただきます。

- ホームページアドレス <https://wako-group.co.jp/contact/>

※お問合せいただきましたお客様のご住所、お名前、電話番号等の個人情報は本件の目的以外では使用いたしません。